



Enregistrement

Fiche d'avertissement

B

Réf :	QUA_FO_026
Version :	02
Date de MAJ :	28/01/2022

Emetteur : Philippe Thalamy
Fonction : Directeur Général
Adresse : 21 rue Viète 75017 PARIS
Téléphone : 01 76 501 501
E-mail : qualite@teranga-software.com

Destinataire : clients et utilisateurs concernés
Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Le 27/10/2022,

A l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : logiciel NETSoins - version 19

Objet : Erreur dans la planification sur la fiche de traitement

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

Un incident a été remonté en production le 25/10/2022.

Lors de la création ou du renouvellement d'une prescription, si la règle de fonctionnement "Utiliser des heures plutôt que des périodes" est inactive, alors à l'impression de la "fiche traitement", la planification est différente de celle réalisée lors de la prescription : la planification "matin" est affichée au niveau de la colonne du coucher "Cc".

La planification de la prescription reste correcte dans le plan de traitement.

Après analyse de l'incident, le problème est lié à une mise à jour de PHP.

Toutes les fiches de traitement générées entre le 24/10/2022 et le 26/10/2022 peuvent contenir des erreurs.

Mesures provisoires recommandées :

Cette "fiche traitement" est utilisée dans certains établissements pour administrer les prescriptions réalisées. C'est pourquoi nous vous recommandons les mesures suivantes.

Toutes les fiches de traitement générées entre le 24/10/2022 et le 26/10/2022 peuvent contenir des erreurs.

Avant de les utiliser, vérifier que la planification indiquée sur ces fiches de traitement correspond bien à la planification réalisée dans le plan de traitement. Si ce n'est pas le cas, la fiche de traitement doit être rééditée.

Actions correctives :

Ce problème a été définitivement corrigé le 26 octobre 2022. Toute fiche de traitement générée à partir de cette date ne sera pas impactée par le problème. La version a été automatiquement installée par Teranga Software sur votre établissement. Aucune action n'est nécessaire de votre part pour cette mise à jour.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Philippe Thalamy
Président

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :	
-----------------------------------	--

☐ J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Nom et prénom du signataire :	
Titre :	
e-mail :	
Téléphone	
Date :	
Signature :	

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité 21 rue Viète 75017 PARIS